

Årsrapport for 2025



Om SUA

Servicesenter for utenlandske arbeidstakere (SUA) er et samarbeid mellom Arbeidstilsynet, politiet, Skatteetaten og Utlendingsdirektoratet (UDI). SUA legger til rette for at utenlandske arbeidstakere raskt kan komme i lovlig arbeid i Norge. Etatene på SUA behandler kurante saker hurtig, og tilbyr veiledning på flere språk. Målet er at utenlandske arbeidstakere, deres familiemedlemmer og arbeidsgivere skal kunne ordne alt de trenger for å arbeide i Norge på ett sted. SUA finner du i Oslo, Stavanger, Bergen, Trondheim og Kirkenes. Hovedoppgavene til sentrene er å

- behandle søknader om oppholdstillatelse
- utstede registreringsbevis til EØS-borgere
- behandle søknader om skattekort
- tildele norsk identitetsnummer (fødselsnummer og d-nummer)
- behandle melding om innflytting til Norge
- Informere om rettigheter og plikter i det norske arbeidslivet

Hva har skjedd i 2025?

SUA har hatt god drift gjennom året og det har ikke skjedd noen store endringer fra året før. SUA-etatene har hatt et godt samarbeid gjennom 2025 på alle lokasjoner. De enkelte etatene har også tett dialog på tvers av lokasjonene. Det siste er viktig både for å kunne etterstrebe mest mulig lik behandling av saker og for å kunne dele kompetanse og erfaringer med hverandre. UDI har fortsatt lenger saksbehandlingstid enn målsettingen for faglært-sakene som behandles der, men ventetiden har gradvis blitt kortere gjennom året.

SUA har fortsatt et tett samarbeid med a-krimsentrene med tanke på tips og forebygging av arbeidslivskriminalitet.

Brukerne gir toppscore til servicen ved SUA

I perioden 17. november til 19. desember 2025 gjennomførte vi en brukerundersøkelse ved SUA i Oslo, Bergen, Trondheim og Stavanger. Målet var å finne ut hvordan brukerne opplever servicen. Undersøkelsen skulle også bidra til å identifisere eventuelle forbedringsområder.

- Totalt svarte 304 brukere.
- Nesten 90 prosent fikk den hjelpen de trengte under besøket på SUA.
- Da de ble spurt om hvor fornøyde de var med hjelpen, ga brukerne et gjennomsnitt på hele 5,82 av 6 stjerner.

Resultatene viser at samarbeidet mellom etatene fungerer godt. Tjenestene ved SUA holder et høyt nivå, og brukerne møter både kvalitet og god service.

Nettsiden sua.no har fått nytt design

Vi redesigner nettsiden sua.no. Det innebærer nytt design, forbedret struktur og økt brukervennlighet. I tillegg skal vi oppfylle flere krav til universell utforming. Målet er å gi brukerne en god opplevelse, og at de enkelt finner og forstår informasjonen de leter etter.

Nytt design på sua.no ble lansert våren 2025. Et moderne og ryddig uttrykk gjør det enklere å navigere på nettsiden. Sua.no ble sist lansert i 2021. Siden den gang har både designstandarder og krav til universell utforming endret seg.

Vi har også laget nytt innhold. Det innebærer revisjon av tekst, språk og struktur. Det nye innholdet er klart på norsk, men skal oversettes til åtte ulike språk og publiseres på sua.no i 2026.

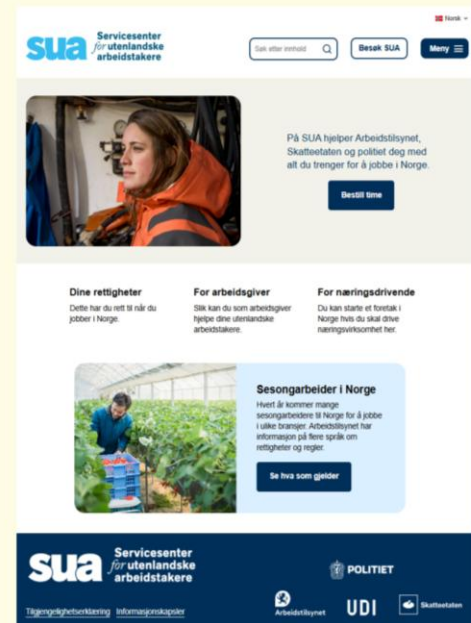
Nytt på sua.no i 2025

- Nettsiden er lettere å finne fram i.
- Ny søkefunksjon – søk etter innhold på alle språk.
- Basert på brukertester og statistikk, har vi løftet fram det viktigste innholdet på forsiden. Annet innhold finner du i ekstramenyen.
- «Besøk SUA»-knapp: Adresser og åpningstider er samlet på ett sted.
- Fokusområde på forsiden: for aktuelle saker og kampanjer.

Gammel



Ny



Ny chatbot på 12 språk

Mot slutten av 2025 lanserte Arbeidstilsynet en ny flerspråklig chatbot som gjør det enklere for arbeidstakere å få korrekt og oppdatert informasjon om rettighetene sine. Den nye chatboten er basert på kunstig intelligens og kan veilede på hele Arbeidstilsynets område. Chatboten er tilgjengelig på engelsk, polsk, litauisk, bulgarsk, estisk, rumensk, russisk, ukrainsk, latvisk, spansk, portugisisk og fransk.

Lanseringen av den flerspråklige chatboten er en del av innsatsen for å bekjempe sosial dumping og arbeidslivskriminalitet, i tråd med regjeringens handlingsplan. Handlingsplanen legger stor vekt på forebygging gjennom kunnskap og tilgjengelig informasjon.

Bidrar i kampen mot sosial dumping og arbeidslivskriminalitet

SUA er ofte det første møtet mellom utenlandske arbeidstakere og norske myndigheter. Dette gir en viktig mulighet til å nå arbeidstakere tidlig. Gjennom tydelig og målrettet informasjon bidrar SUA til økt kunnskap, bedre etterlevelse av regelverket og redusert risiko for utnyttelse. Dette er i tråd med regjeringens handlingsplan mot sosial dumping og arbeidslivskriminalitet.

Viktig informasjon deles ut ved pliktig oppmøte

SUA og Skatteetatens ID-kontorer deler ut brosjyren «Velkommen til Norge! Informasjon til arbeidstakere fra EU/EØS-land». Brosjyren forklarer rettigheter og plikter i norsk arbeidsliv. Den gir også informasjon om fødselsnummer og d-nummer, og understreker viktigheten av å beskytte sin elektroniske ID. Brosjyren finnes på flere språk og revideres årlig.

Politiet har en tilsvarende brosjyre for arbeidstakere fra land utenfor EU/EØS. Denne informasjonen er også tilgjengelig på flere språk og forklarer blant annet rettigheter og plikter i norsk arbeidsliv.

eIDAS 2.0 og digitale lommebøker

Det er mye som skjer knyttet til eIDAS 2.0 og digitale lommebøker. eIDAS 2.0 er en EU-forordning som skal sikre trygg elektronisk identifikasjon (eID) og tillitstjenester på tvers av landegrensene i EU/EØS.

Mye er fortsatt uavklart i dag, særlig når det gjelder forventninger og krav rundt etableringen av en infrastruktur for digitale lommebøker i Norge. Vi vet at dette vil påvirke SUA sine brukere på sikt. SUA-etatene har vært involvert i dette utviklingsarbeidet på flere nivå, og det har blant annet blitt gjennomført testing på SUA i Oslo. Vi vil følge arbeidet tett videre i årene som kommer.



Totalt antall brukere i 2025

Samlet sett har SUA-sentrene tatt imot over 64 000 brukere. SUAs brukere er hovedsakelig faglærte arbeidstakere og sesongarbeidstakere fra utenfor EU/EØS, arbeidstakere fra EU/EØS og familiemedlemmene til disse arbeidstakerne.

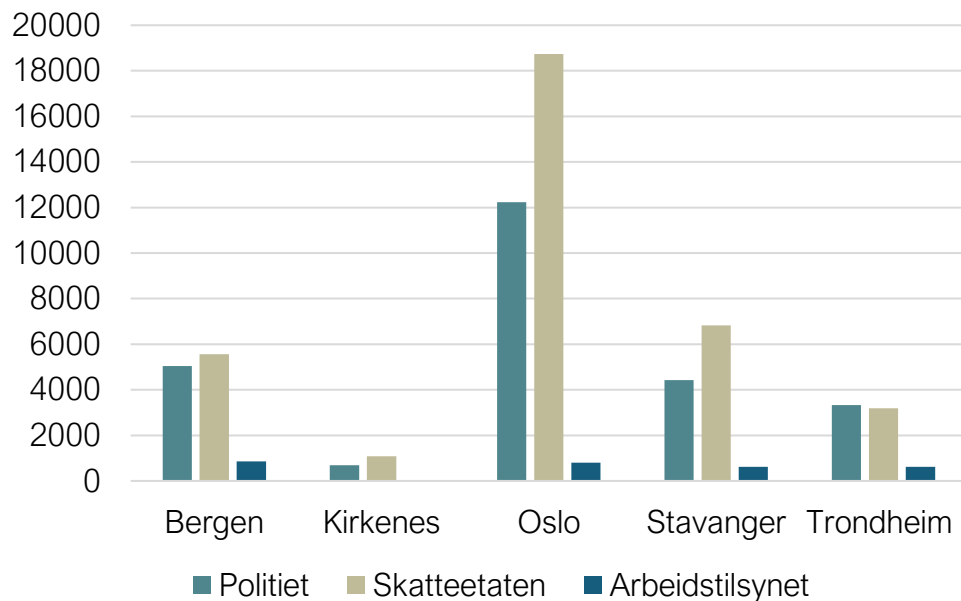
I tillegg til brukerne som møter hos politiet, Skatteetaten og Arbeidstilsynet, har de fleste SUA-sentrene en informasjonsskranke som betjenes av flerspråklige medarbeidere som kan svare på spørsmål på vegne av alle etatene i SUA-samarbeidet. Informasjonsskrankene på SUA har i løpet av 2025 tatt imot cirka 7 500 brukere.

Antall brukere fordelt på politi, Skatteetaten og Arbeidstilsynet

Etat	Politiet			Skatteetaten			Arbeidstilsynet			Totalt		
	2024	2025	Endring	2024	2025	Endring	2024	2025	Endring	2024	2025	Endring
Bergen	4 916	5 047	3 %	7 192	5 557	-23 %	577	861	49 %	12 685	11 465	-10 %
Kirkenes	769	686	-11 %	1 159	1 083	-7 %	0	0	0 %	1 928	1 769	-8 %
Oslo	14 617	12 227	-16 %	19 629	18 741	-5 %	696	807	16 %	34 942	31 775	-9 %
Stavanger	5 214	4 430	-15 %	7 161	6 825	-5 %	551	621	13 %	12 926	11 876	-8 %
Trondheim	3 647	3 330	-9 %	3 908	3 189	-18 %	256	624	144 %	7 811	7 143	-9 %
Sum	29 163	25 720	-12 %	39 049	35 395	-9 %	2 080	2 913	40 %	70 292	64 028	-9 %

Det er noe nedgang i besøkstallene for 2025 sammenlignet med 2024. Det er en liten nedgang på de fleste lokasjonene for politiet og Skatteetaten, men en økning i besøkstallene for Arbeidstilsynet. Den store økningen i antall henvendelser til Arbeidstilsynet i Trondheim henger delvis sammen med ulik registreringspraksis og at den tverretatlige informasjonsskranken var stengt store deler av året på grunn av rekruttering og opplæring.

Antall brukere fordelt på de ulike etatene på SUA-lokasjonene





Oppholdstillatelser og EØS-registreringer

I 2025 ble det gitt totalt 14 676 oppholdstillatelser og foretatt 8 217 EØS-registreringer.

By	Oppholdstillatelser	EØS-registreringer
Oslo	8 057	2 107
Stavanger	3 709	666
Bergen	1 629	1 863
Trondheim	1 246	3 278
Kirkenes	35	303

Antall innvilgende oppholdstillatelser og registreringsbevis sammenlignet med året før

År	Arbeidstaker			Familie			EØS (ikke registrering)			EØS-registreringer			Totalt		
	2024	2025	Endring	2024	2025	Endring	2024	2025	Endring	2024	2025	Endring	2024	2025	Endring
Bergen	860	827	-4 %	350	369	5 %	85	432	408 %*	2 395	1 863	-22 %	3 690	3 491	-5 %
Kirkenes	12	23	92 %	8	12	50 %	0	0	0 %	348	303	-13 %	368	338	-8 %
Oslo	4 242	3 647	-14 %	2 711	2 486	-8 %	889	1 916	116 %	3 044	2 107	-31 %	10 886	10 156	-7 %
Stavanger	2 014	2 373	18 %	1 055	1 225	16 %	195	110	-44 %	1 300	666	-49 %	4 564	4 374	-4 %
Trondheim	740	673	-9 %	416	386	-7 %	162	183	13 %	3 450	3 278	-5 %	4 768	4 520	-5 %
Sum	7 868	7 543	-4 %	4 540	4 478	-1 %	1 331	2 641	98 %	10 537	8 217	-22 %	24 276	22 879	-6 %

Det er en liten nedgang i tallene sammenlignet med året før. Den største nedgangen er knyttet til EØS-registreringer hvor de fleste sentrene har hatt færre timer tilgjengelig for denne gruppen. På grunn av politiets ressursituasjon prioriteres borgere fra utenfor EU/EØS. Denne gruppen er avhengig av å få oppholdstillatelse for å jobbe og oppholde seg lovlig i Norge. EU/EØS-borgere kan imidlertid søke om skattekort og jobbe i Norge uten å ha et registreringsbevis, så sant de har et gyldig oppholdsgrunnlag i Norge. Politiet på SUA i Bergen behandler i tillegg saker om permanent opphold. Disse sakene er ikke levert ved SUA og kommer dermed ikke med denne statistikken.

*Den store endringen fra 2024 til 2025 i denne kategorien skyldes en kodefeil i tallene fra i fjor.

Innvilgede tillatelser og EØS-registreringer fordelt på de fem største nasjonalitetene

Oslo

Innvilgelser

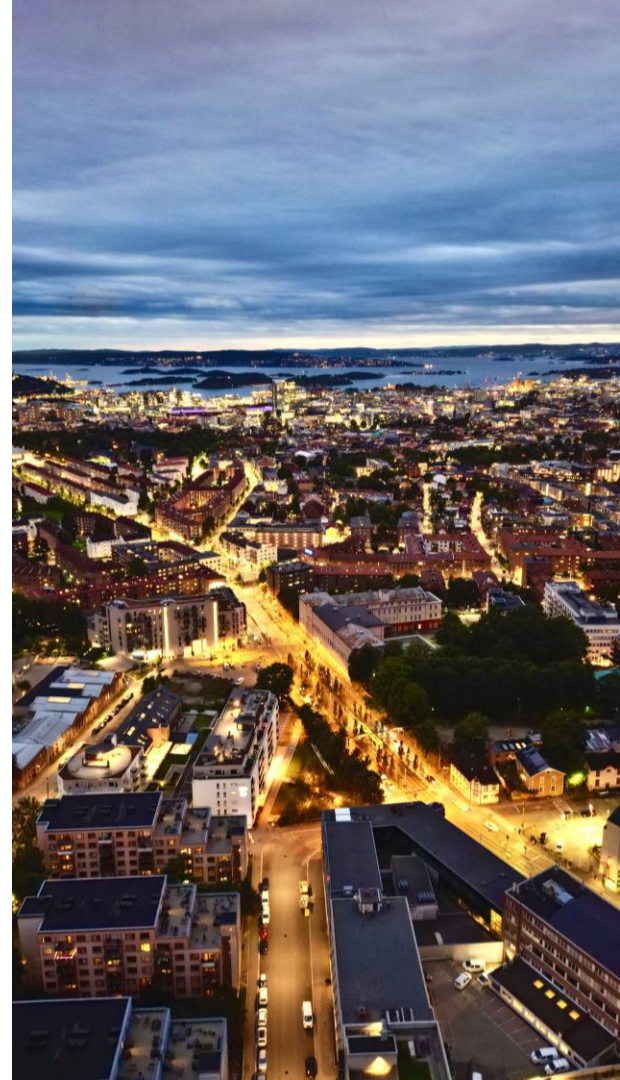
India	2 255
USA	460
Pakistan	297
Serbia	273
Nepal	270
Andre land	4 502
Totalt	8 057

EØS-registreringer

Tyskland	215
Polen	203
Italia	190
Portugal	181
Spania	158
Andre land	1 160
Totalt	2 107

Totalt

India	2 262
USA	474
Polen	381
Nepal	371
Tyskland	329
Andre land	6 347
Totalt	10 164



Stavanger

Innvilgelses

Storbritannia	609
India	574
USA	227
Filippinene	219
Ukraina	165
Andre land	1 915
Totalt	3 709

EØS-registreringer

Polen	160
Tyskland	57
Spania	52
Romania	47
Frankrike	45
Andre land	305
Totalt	666

Totalt

Storbritannia	615
India	576
USA	230
Filippinene	221
Polen	169
Andre land	2 564
Totalt	4 375



Bergen

Innvilgelses

India	267
Storbritannia	115
Polen	108
Filippinene	101
USA	68
Andre land	970
Totalt	1 629

EØS-registreringer

Polen	299
Tyskland	224
Spania	223
Frankrike	140
Italia	135
Andre land	842
Totalt	1 863

Totalt

Polen	407
India	268
Tyskland	257
Spania	242
Frankrike	160
Andre land	2 158
Totalt	3 492



Trondheim

Innvilgelser

India	157
USA	111
Filippinene	92
Iran	75
Ukraina	75
Andre land	736
Totalt	1 246

EØS-registreringer

Tyskland	727
Italia	452
Frankrike	369
Polen	276
Spania	257
Andre land	1 197
Totalt	3 278

Totalt

Tyskland	757
Italia	456
Frankrike	370
Polen	306
Spania	262
Andre land	2 373
Totalt	4 524



Kirkenes

Innvilgelser

Russland	20
Serbia	9
Ukraina	2
Filippinene	1
India	1
Andre land	2
Totalt	35

EØS-registreringer

Tyskland	38
Litauen	35
Polen	33
Romania	29
Spania	29
Andre land	139
Totalt	303

Totalt

Tyskland	38
Litauen	35
Polen	33
Romania	29
Spania	29
Andre land	174
Totalt	338





Skattekort, d-nummer og innflytting

I 2025 ble det behandlet totalt 14 618 søknader om skattekort, 12 631 innflyttingsmeldinger og tildelt 10 613 d-numre.

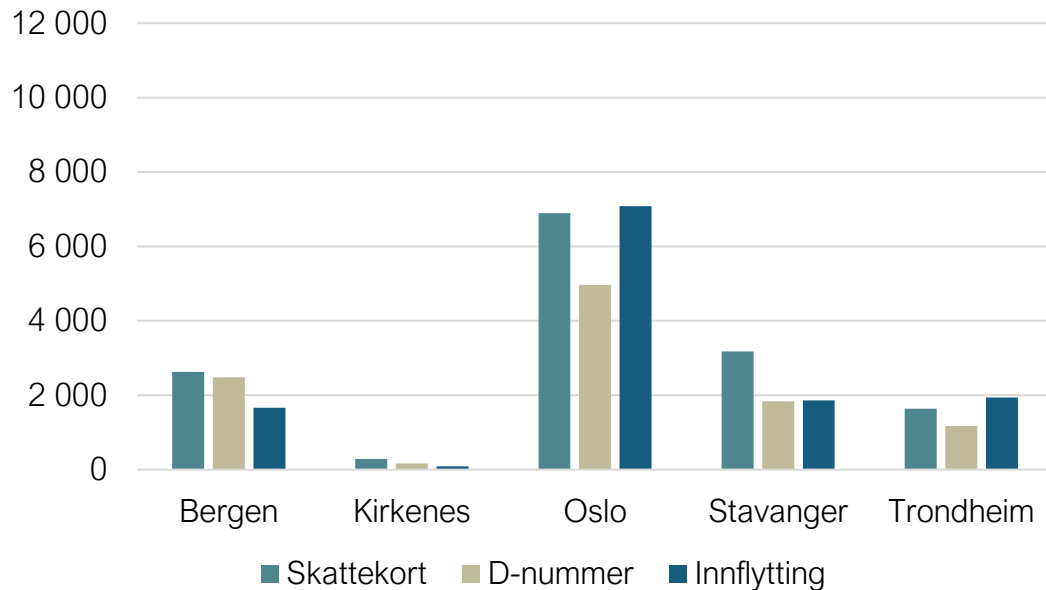
Sted	Skattekort	D-nummer	Innflytting
Oslo	6 895	4 961	7 077
Stavanger	3 176	1 830	1 862
Bergen	2 626	2 482	1 660
Trondheim	1 639	1 176	1 940
Kirkenes	282	164	92

Skattekort, d-nummer og innflytting i 2024 sammenlignet med året før

	Skattekort			d-nummer			Innflytting			Totalt		
År	2024	2025	Endring	2024	2025	Endring	2024	2025	Endring	2024	2025	Endring
Bergen	2 465	2 626	6,50 %	2 234	2 482	11,10 %	1 692	1 660	-1,90 %	6 391	6 768	5,90 %
Kirkenes	238	282	18,50 %	182	164	-9,90 %	108	92	-14,80 %	528	538	1,90 %
Oslo	6 609	6 895	4,30 %	3 155	4 961	57,20 %	6 463	7 077	9,50 %	16 227	18 933	16,70 %
Stavanger	3 218	3 176	-1,30 %	1 809	1 830	1,20 %	1 731	1 862	7,60 %	6 758	6 868	1,60 %
Trondheim	1 433	1 639	14,40 %	1 087	1 176	8,20 %	2 102	1 940	-7,70 %	4 622	4 755	2,90 %
Sum	13 963	14 618	4,70 %	8 467	10 613	25,30 %	12 096	12 631	4,40 %	34 526	37 862	9,70 %

Det er en liten økning i tallene sammenlignet med i fjor, for SUA i Oslo er økningen litt større. Skatteetaten ved SUA-sentrene behandler i tillegg skattekort for saker som er sendt inn digitalt. Disse sakene kommer ikke med i statistikken. Reaktivering av d-nummer og ID-kontroll knyttet til andre rekvirenter (for eksempel NAV) kommer også i tillegg.

Skattekort, d-nummer og innflytting fordelt på de ulike SUA-lokasjonene



Henvendelser om arbeidsforhold

Arbeidstilsynet registrerte 2913 besøk på SUA i 2025 – en økning på rundt 40 prosent fra 2024.

Flest besøk kommer fortsatt fra polske arbeidsinnvandrere, deretter rumenere og litauere. Det er også økning av besøkende fra andre EU-land og land utenfor EU.

De fleste oppgir at de jobber i bygg og anlegg, etterfulgt av restaurant, bemanning og renhold.

Spørsmål om arbeidstid er mest vanlig, deretter arbeidskontrakt, lønn og manglende lønnsutbetaling.

Arbeidstilsynet besvarte i tillegg 3426 henvendelser på flere språk via kontaktskjema i 2025. Dette er over dobbelt så mange som året før. Mot slutten av året lanserte Arbeidstilsynet også en chatbot på 12 språk som gir arbeidstakere enkel tilgang til oppdatert informasjon om rettigheter og plikter i arbeidslivet.

Henvendelser fordelt på lokasjon

Bergen	861
Oslo	807
Stavanger	621
Trondheim	624
<hr/>	
Totalt	2913



Topp 6 henvendelser

Arbeidstid	692
Annet	683
Skatt	383
Kontrakt	353
Manglende lønn/feriepenger	175
Lønn	167



Topp 6 bransjer

Annet/ukjent	770
Bygg, anlegg, elektro	612
Restaurant	331
Bemanning	213
Renhold	204
Transport	143



Topp 6 nasjonaliteter

Polen	802
Hellas og Spania	396
Andre EU/EØS-land	306
Romania	294
3.land	273
Litauen	235



