

# Årsrapport for 2024



# Om SUA

Servicesenter for utenlandske arbeidstakere (SUA) er et samarbeid mellom Arbeidstilsynet, politiet, Skatteetaten og Utlendingsdirektoratet (UDI). SUA legger til rette for at utenlandske arbeidstakere skal komme raskt i lovlig arbeid i Norge. Etatene på SUA behandler saker hurtig, og tilbyr veiledning på flere språk. Målet er at utenlandske arbeidstakere, deres familiemedlemmer og arbeidsgivere skal kunne ordne alt de trenger for å arbeide i Norge på ett sted. Det er SUA i Oslo, Stavanger, Bergen, Trondheim og Kirkenes. Hovedoppgavene til sentrene er å

- behandle søknader om oppholdstillatelse
- utstede registreringsbevis til EØS-borgere
- behandle søknader om skattekort
- tildele norsk identitetsnummer (fødselsnummer og d-nummer)
- behandle melding om innflytting til Norge
- Informere om rettigheter og plikter i det norske arbeidslivet

# Hva har skjedd i 2024?

SUA har hatt god drift gjennom året og det har ikke skjedd noen store endringer fra året før. Det pågår fortsatt noen omdisponeringer av ressurser i utlendingsforvaltningen som påvirker SUA-samarbeidet. Blant annet har dette ført til at politiet ved noen SUA-lokasjoner har begrenset med timer tilgjengelig for EØS-registrering. EØS-borgere er ikke avhengig av å få registreringsbevis for å kunne jobbe lovlig i Norge, mens tredjelandsborgere er avhengig av å få oppholdstillatelse for å jobbe og oppholde seg lovlig i Norge. Politiet prioriterer derfor denne gruppen.

UDI har fortsatt lenger saksbehandlingstid enn målsettingen for faglært-sakene som behandles der, men har iverksatt flere tiltak for å ivareta SUAs brukergruppe. Ventetiden for faglært-sakene har gradvis gjennom året blitt kortere.

# Totalt antall brukere i 2024

Samlet sett har SUA-sentrene tatt imot over 70 000 brukere. SUAs brukere er hovedsakelig faglærte arbeidstakere og sesongarbeidstakere fra utenfor EU/EØS, arbeidstakere fra EU/EØS og familiemedlemmene til disse arbeidstakerne.

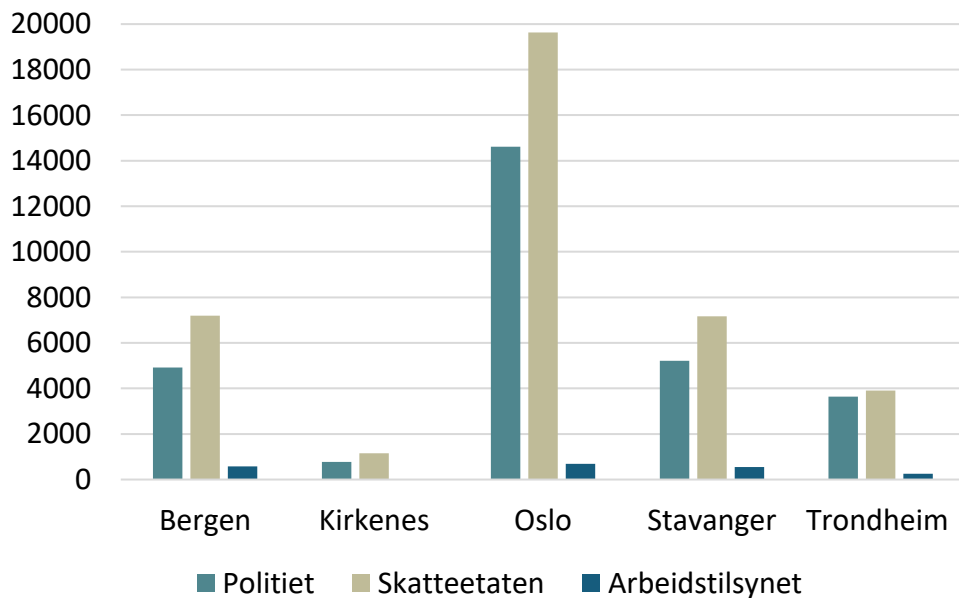
I tillegg til brukerne som møter hos politiet, Skatteetaten og Arbeidstilsynet, har de fleste SUA-sentrene en informasjonsskranke som betjenes av flerspråklige medarbeidere som kan svare på spørsmål på vegne av alle etatene i SUA-samarbeidet. Informasjonsskrankene på SUA har i løpet av 2024 tatt imot omtrent 8 000 brukere.

## Antall brukere fordelt på politi, Skatteetaten og Arbeidstilsynet

Servicesenter	Politi			Skatteetaten			Arbeidstilsynet			Totalt		
	2023	2024	Endring	2023	2024	Endring	2023	2024	Endring	2023	2024	Endring
Bergen	5,162	4,916	-5%	8,791	7,192	-18%	511	577	13%	14,464	12,685	-12%
Kirkenes	726	769	6%	1,186	1,159	-2%	0	0	0%	1,912	1,928	1%
Oslo	21,187	14,617	-31%	19,020	19,629	3%	604	696	15%	40,811	34,942	-14%
Stavanger	5,025	5,214	4%	7,689	7,161	-7%	395	551	39%	13,109	12,926	-1%
Trondheim	4,230	3,647	-14%	4,673	3,908	-16%	264	256	-3%	9,167	7,811	-15%
<b>Sum</b>	<b>36,330</b>	<b>29,163</b>	<b>-20%</b>	<b>41,359</b>	<b>39,049</b>	<b>-6%</b>	<b>1,774</b>	<b>2,080</b>	<b>17%</b>	<b>79,463</b>	<b>70,292</b>	<b>-12%</b>

Det er noe nedgang i besøkstallene for 2024 sammenlignet med 2023. Den største endringen er for politiet i Oslo. Denne nedgangen i antall brukere skyldes at politiet har hatt færre tilgjengelige timer for EU/EØS-borgere. Politiet har gjennom 2024 hatt en ressursituasjon som gjør at de har prioritert arbeidstakere fra utenfor EU/EØS og familiemedlemmene deres (se nærmere forklaring på side 3). Skatteetaten har hatt en liten nedgang i antall brukere i Bergen og i Trondheim, og Arbeidstilsynet har hatt en økning i antall brukere i Stavanger.

## Antall brukere fordelt på de ulike etatene på SUA-lokasjonene





# Oppholdstillatelser og EØS-registreringer

I 2024 ble det gitt totalt 13 744 oppholdstillatelser og foretatt 10 537 EØS-registreringer.

Sted	Oppholdstillatelser	EØS-registreringer
Oslo	7 846	3 044
Stavanger	3 264	1 300
Bergen	1 295	2 395
Trondheim	1 319	3 450
Kirkenes	20	348



## Antall oppholdstillatelser og registreringsbevis sammenlignet med året før

Servicesenter	Arbeidstaker			Familie			EØS (ikke registrering)			EØS-registreringer			Totalt		
	2023	2024	Endring	2023	2024	Endring	2023	2024	Endring	2023	2024	Endring	2023	2024	Endring
Bergen	586	860	47%	216	350	62%	259	85	-67%	3,159	2,395	-24%	4,220	3,690	-13%
Kirkenes	61	12	-80%	29	8	-72%	0	0	0%	569	348	-39%	659	368	-44%
Oslo	5,287	4,242	-20%	3,462	2,711	-22%	987	889	-10%	6,334	3,044	-52%	16,070	10,886	-32%
Stavanger	1,505	2,014	34%	1,040	1,055	1%	98	195	99%	1,790	1,300	-27%	4,433	4,564	3%
Trondheim	754	740	-2%	499	416	-17%	142	162	14%	4,077	3,450	-15%	5,472	4,768	-13%
<b>Sum</b>	<b>8,193</b>	<b>7,868</b>	<b>-4%</b>	<b>5,246</b>	<b>4,540</b>	<b>-13%</b>	<b>1,486</b>	<b>1,331</b>	<b>-10%</b>	<b>15,929</b>	<b>10,537</b>	<b>-34%</b>	<b>30,854</b>	<b>24,276</b>	<b>-21%</b>

Politiet i Bergen og Stavanger har hatt en økning i arbeidstakere fra utenfor EU/EØS. Noe av økningen kan knyttes til såkalte SUPF-saker (søknad uten personlig fremmøte for enkelte grupper). Alle SUAene, og særlig Oslo, har hatt en nedgang i antall EU/EØS-borgere som har registrert seg. Nedgangen i antall EØS-registreringer skyldes at politiet på grunn av ressurs situasjonen har prioritert arbeidstakere fra utenfor EU/EØS og deres familiemedlemmer over EU/EØS-borgere (se nærmere forklaring på side 3). Nedgangen i EU/EØS-borgere i Bergen kan også skyldes fjorårets unormalt høye tall, som var påvirket av enkelte store arbeidsgiveres ekstraordinære behov for utenlandske arbeidskraft.

NB! Tallene for Bergen er estimer basert på egen statistikk på grunn av en kodefeil som gjør at statistikken for Bergen ikke kan hentes ut på ordinær måte for 2024.

## Innvilgede tillatelser og EØS-registreringer fordelt på de fem største nasjonalitetene

Oslo innvilgelser	
India	2,454
USA	492
Storbritannia	378
Pakistan	289
Serbia	254
Andre land	3,979
<b>Totalt</b>	<b>7,846</b>

Oslo EØS-registreringer	
Polen	506
Tyskland	300
Spania	261
Frankrike	255
Italia	254
Andre land	1,468
<b>Totalt</b>	<b>3,044</b>

Totalt	
India	2,459
Polen	636
USA	501
Storbritannia	391
Tyskland	349
Andre land	6,554
<b>Totalt</b>	<b>10,890</b>

Stavanger innvilgelser	
India	582
Storbritannia	501
USA	202
Filippinene	199
Ukraina	139
Andre land	1,641
<b>Totalt</b>	<b>3,264</b>

Stavanger EØS-registreringer	
Polen	350
Litauen	121
Romania	112
Italia	110
Tyskland	95
Andre land	512
<b>Totalt</b>	<b>1,300</b>

Totalt	
India	587
Storbritannia	512
Polen	386
Filippinene	205
USA	205
Andre land	2,669
<b>Totalt</b>	<b>4,564</b>

Trondheim innvilgelser	
India	147
USA	100
Storbritannia	68
Ukraina	62
Iran	61
Andre land	881
<b>Totalt</b>	<b>1,319</b>

Trondheim EØS-registreringer	
Tyskland	774
Polen	467
Italia	402
Frankrike	374
Spania	317
Andre land	1,116
<b>Totalt</b>	<b>3,450</b>

Totalt	
Tyskland	789
Polen	501
Italia	405
Frankrike	383
Spania	320
Andre land	2,371
<b>Totalt</b>	<b>4,769</b>

Kirkenes innvilgelser	
Russland	15
Aserbajdsjan	2
Serbia	2
Ukraina	1
<b>Totalt</b>	<b>20</b>

Kirkenes EØS-registreringer	
Polen	60
Latvia	51
Tyskland	48
Spania	26
Litauen	25
Andre land	138
<b>Totalt</b>	<b>348</b>

Totalt	
Polen	60
Latvia	51
Tyskland	48
Spania	26
Litauen	25
Andre land	158
<b>Totalt</b>	<b>368</b>

På grunn av en kodefeil i saksbehandlingssystemet, er tall knyttet til nasjonalitet ikke mulig å hente ut for Bergen i 2024.



# Skattekort, d-nummer og innflytting

I 2024 ble det behandlet totalt 19 120 søknader om skattekort, 12 096 innflyttingsmeldinger og tildelt 8 467 d-nummer.

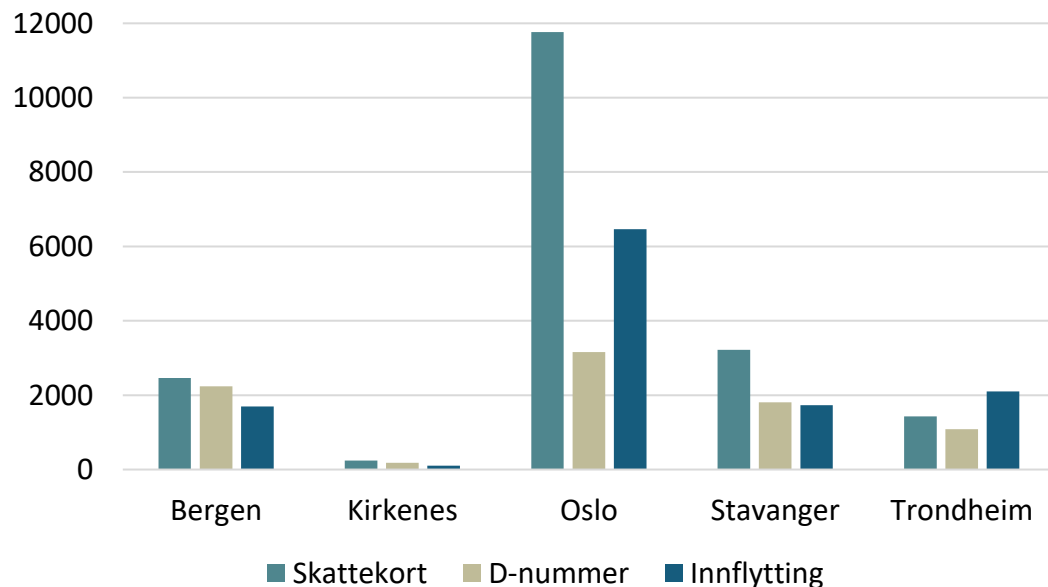
Sted	Skattekort	D-nummer	Innflytting
Oslo	11 766	3 155	6 463
Stavanger	3 218	1 809	1 731
Bergen	2 465	2 234	1 692
Trondheim	1 433	1 087	2 102
Kirkenes	238	182	108

## Skattekort, d-nummer og innflytting i 2024 sammenlignet med året før

SUA	Skattekort			d-nummer			Innflytting			Totalt		
	2023	2024	Endring	2023	2024	Endring	2023	2024	Endring	2023	2024	Endring
Bergen	3,508	2,465	-29.7 %	2,934	2,234	-23.9 %	2,031	1,692	-16.7 %	8,473	6,391	-24.6 %
Kirkenes	282	238	-15.6 %	138	182	31.9 %	105	108	2.9 %	525	528	0.6 %
Oslo	13,287	11,766	-11.4 %	4,650	3,155	-32.2 %	5,919	6,463	9.2 %	23,856	21,384	-10.4 %
Stavanger	3,106	3,218	3.6 %	1,730	1,809	4.6 %	1,657	1,731	4.5 %	6,493	6,758	4.1 %
Trondheim	1,633	1,433	-12.2 %	1,179	1,087	-7.8 %	1,572	2,102	33.7 %	4,384	4,622	5.4 %
<b>Sum</b>	<b>21,816</b>	<b>19,120</b>	<b>-12.4 %</b>	<b>10,631</b>	<b>8,467</b>	<b>-20.4 %</b>	<b>11,284</b>	<b>12,096</b>	<b>7.2 %</b>	<b>43,731</b>	<b>39,683</b>	<b>-9.3 %</b>

Det er en liten nedgang i tallene for Skatteetaten, særlig knyttet til Bergen. For Bergen skyldes dette blant annet en intern omorganisering i 2023, som førte til at tallene for 2023 var noe høyere enn de reelt sett skulle vært. Reaktivering av d-nummer og ID-kontroll knyttet til andre rekvirenter av d-nummer (for eksempel NAV) kommer i tillegg.

## Skattekort, d-nummer og innflytting fordelt på de ulike SUA-lokasjonene



# Henvendelser om arbeidsforhold

Arbeidstilsynets veiledere på servicesentrene registrerte 2 080 henvendelser i 2024.

Det er fortsatt flest henvendelser fra polske arbeidsinnvandrere, etterfulgt av litauere og rumenere. De fleste jobber i bygg og anlegg, deretter følger restaurant- og renholdsbransjen. Spørsmål om arbeidstid topper statistikken, fulgt av spørsmål om arbeidsavtale og manglende lønn. Arbeidstilsynets flerspråklige medarbeidere på SUA har i tillegg besvart over 1 600 henvendelser gjennom et eget kontaktskjema på flere språk på arbeidstilsynet.no.

Type henvendelse	Topp 6
Annet	544
Arbeidstid	336
Kontrakt	288
Manglende lønn, feriepenger mm.	258
Skatt	176
Oppsigelse/avskjed	86

Type bransje	Topp 6
Bygg, anlegg, elektro	493
Annet/ukjent/none	441
Restaurant	280
Renhold	172
Transport	121
Bemanning	98

Nasjonalitet	Topp 6
Polen	583
Litauen	267
Hellas, Spania	256
Andre EU/EØS-land	231
Romania	215
3. land	205





# Samarbeid og videreutvikling av SUA

SUA-etatene har hatt et godt samarbeid gjennom året 2024 på alle lokasjoner. De enkelte etatene har også tett dialog på tvers av lokasjonene. Det siste er viktig for å kunne opprettholde mest mulig lik behandling av saker og for å kunne dele kompetanse og erfaringer med hverandre. SUA har også et tett samarbeid med a-krimsentrene med tanke på tips og forebygging av arbeidslivskriminalitet.

SUA-samarbeidet følger tett med på utviklingen knyttet til innføring av EIDAS 2.0 og digitale lommebøker. Det har blant annet blitt gjennomført piloter på SUA i Oslo knyttet til et eksperimenteringsprosjekt som utforsker søknadsprosessen for utenlandske arbeidstakere fra land utenfor EU ved hjelp av digital lommebok som infrastruktur. Prosjektet, som har fått navnet "Pilot kompetansespor", ledes av UDI i samarbeid med blant annet politiet, Skatteetaten, Oslo kommune, Universitetet i Oslo, Mobai og Symfoni. Hovedmålet med prosjektet er å vise hvordan digitale lommebøker og digitale bevis kan bidra til effektivisering, kostnadsbesparelser og samtidig skape bedre brukerreiser.

